

FELIPE IGNACIO CARRASCO

INGENIERO EN INFORMÁTICA | DESARROLLADOR DE SOFTWARE

 felipeic@hotmail.cl  +56 9 7451 3656  linkedin.com/in/felipe-icr  github.com/Pipe281

PERFIL

Ingeniero en Informática con experiencia en desarrollo de soluciones, automatización y soporte. Orientado al desarrollo frontend moderno con Angular, TypeScript y herramientas web, con foco en calidad, mantenibilidad y mejora continua.

HABILIDADES

- HTML
- TypeScript
- Supabase
- Tailwind CSS
- Angular
- Node.js
- JavaScript
- Git
- Python

EXPERIENCIA

RPA DEVELOPER

Feb. 2025 - Abr. 2026

2080 Tecnología SpA

- Diseñó e implementó automatizaciones RPA con UiPath para optimizar procesos operativos y administrativos de la empresa.
- Automatizó la generación de notas de crédito y refacturas, aumentando la capacidad desde 6-7 a aproximadamente 15 documentos por hora por instancia y habilitando operación continua 24/7 mediante máquinas virtuales.
- Desarrolló un flujo automatizado para la asignación de casos al equipo comercial, procesando cientos de casos diarios y reduciendo la intervención manual.
- Implementó la generación automática de bonos para convenios clínicos con Isapre Banmédica, Vida Tres, Colmena y Nueva Masvida.
- Automatizó requerimientos web mediante Playwright, Robocorp y Python, integrando APIs, correos electrónicos, archivos Excel y bases de datos.
- Priorizó estabilidad, trazabilidad y mejora continua en la automatización de procesos críticos.

EJECUTIVO SOPORTE N1

Ene. 2022 - Feb. 2025

2080 Tecnología SpA

- Gestionó y resolvió más de 20 tickets diarios de soporte remoto para usuarios corporativos, relacionados con software, accesos y herramientas de trabajo.
- Diagnosticó y resolvió incidencias de hardware y software en notebooks corporativos, incluyendo reemplazo de componentes, reinstalación de sistemas operativos y configuración de aplicaciones empresariales.
- Mantuvo la continuidad operativa de los usuarios mediante atención remota, documentación de incidencias y cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- Entregó soporte técnico orientado a la resolución eficiente de problemas y a la reducción de tiempos de interrupción.

FELIPE IGNACIO CARRASCO

EXPERIENCIA PROFESIONAL

EXPERIENCIA

SOPORTE TÉCNICO

May. 2017 - Abr. 2021

[Alkimia Soluciones Informáticas](#)

- Brindó soporte técnico a clientes de Valdivia y alrededores, resolviendo incidencias de hardware, software y conectividad.
- Realizó diagnóstico, mantenimiento y reparación de equipos computacionales, incluyendo formateo, instalación de sistemas operativos, armado de computadores y reemplazo de componentes.
- Instaló y configuró redes, software de ofimática, sistemas de videovigilancia y centrales de alarma.
- Entregó atención técnica en terreno, adaptando las soluciones a las necesidades de clientes particulares y empresas.

EJECUTIVO SOPORTE N1 - PRÁCTICA PROFESIONAL

Mar. 2015 - Sep. 2015

[Universidad Austral de Chile](#)

- Brindó soporte de primera línea a usuarios mediante mesa de ayuda, resolviendo incidencias de hardware, software y conectividad.
- Diagnosticó equipos, realizó formateos e instalaciones de sistemas operativos y configuró programas de ofimática y uso institucional.
- Apoyó en el mantenimiento de notebooks y computadores, incluyendo reemplazo de componentes y preparación de equipos para usuarios.

FORMACIÓN

Ingeniero en Informática

2009 - 2015

Universidad Tecnológica de Chile INACAP

CERTIFICADO DE EGRESO

La UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP, certifica que Felipe Ignacio Carrasco Rupallán, Cédula de Identidad N° 17.541.537-8 , ha egresado del Programa de Estudio Ingeniería en Informática, conducente al Título Profesional Ingeniero en Informática, cuya duración es de 8 semestres, realizados desde PRIMAVERA 2011 hasta OTOÑO 2015 con 3.472 horas , de las cuales 3.472 se impartieron en Modalidad Presencial.

Se extiende el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes.

Valdivia, 17 de abril de 2024

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

C9391FE04B012EFB

Fecha de Emisión 17-04-2024 17:16:45 hrs. - Incorpora Firma Electrónica Avanzada

La Institución o persona ante quien se presente este Certificado, podrá verificarlo en www.inacap.cl



MARIA SOLEDAD FIGUEROA MANDIOLA
SECRETARIA GENERAL

Verificado y Firmado por

Certificado Educacion Superior

INACAP

ACEPTA

Creado el: 2024-04-17 17:16:47

Nº Doc: X1800002B7EBD5ECE2

(1 página)



Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en el caso alguno la validez de la firma



Firma Avanzada

Firmante: 0008399549-1 FIGUEROA MANDIOLA MARÍA SOLEDAD
Institución - Rol: INACAP - SECRETARIOGENERAL
Fecha de Firma: 2024-04-17 17:16:44
Auditoría Autentia: INCP-F6H2-45EO-AJ3I
Operador: 0008399549-1 MARIA SOLEDAD FIGUEROA MANDIOLA